

Politique et Engagement qualité de LVNF

La société LVNF a été créée en décembre 2019 afin de réaliser des prestations de services, d'assistance et de conseil, relatifs à la sécurité et la sûreté des transports nucléaires.

Afin de satisfaire aux exigences de ses clients, LVNF souhaite donner à ses prestations un haut niveau de qualité et un respect strict de la déontologie.

***Ecoute client, professionnalisme, pragmatisme, développement et amélioration** sont à la base de la politique qualité que nous développons pour LVNF.*

La mise en place de notre système de management de la qualité selon la norme 9001 est une manière d'affirmer notre volonté de répondre au mieux aux attentes de nos clients, pour cela en tant que Directeur Général :

- Je m'engage à mesurer, analyser la satisfaction de nos clients, à traiter nos dysfonctionnements et à apporter toutes les améliorations nécessaires à notre système,
- J'ai mandaté Madame DESPREZ de la société STACK, Responsable Qualité, garante de la bonne application du système de management en place
- Je m'engage à faire respecter les exigences de la norme ISO 9001:2015
- Je m'engage à soutenir le système de management en mettant à disposition les moyens adaptés à l'atteinte des objectifs ;
- Je m'engage à informer et expliquer toutes nos actions axées sur la satisfaction de nos clients
- Je m'engage à faire comprendre et partager les démarches par tous nos collaborateurs
- Je m'engage également à respecter les exigences légales et réglementaires applicables à mes activités.

Annuellement, nous définirons des objectifs d'amélioration de nos processus et nous suivrons, par la mise en place d'indicateurs, les résultats obtenus, ceci dans le but premier d'assurer la qualité des prestations et services que nous offrons à nos clients.

Nous demandons donc à chaque collaborateur de la société et à chaque prestataire de notre entreprise de s'engager à nos côtés en appliquant les principes de la qualité au quotidien.

VALLEE Louis
Directeur Général
LVNF Nuclear & Logistic Consulting
Le 30 juin 2022

